

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Alexander Antonio Aguilar Hernández

Ha finalizado con éxito el curso de

Liderazgo Efectivo para un Trabajo en Equipo

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Pedro Perulapan, Cuscatlán por el Centro de Formación Marsan, S.A. de C.V. en el marco del "Programa de Formación Continua Cursos Cerrados".

Antiguo Cuscatlán, a los 31 días del mes de Julio de 2018



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez
Director Ejecutivo
del INSAFORP

CONTENIDO DE LA CAPACITACION
“LIDERAZGO EFECTIVO PARA UN TRABAJO EN EQUIPO”

- El Liderazgo Efectivo En Un Equipo De Trabajo
- Cualidades El Líder: El Poder De La Motivación Y Comunicación En El Equipo
- Tipos De Liderazgo



[Handwritten signature]
Lic. Kelly Geraldine Villalita
Directora
MARSAN CONSULTORES S.A. de C.V.

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Alexander Antonio Aguilar Hernández

Ha finalizado con éxito el curso de

El Rol del Capital Humano en la Satisfacción del Cliente

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Pedro Perulapan, Cuscatlán por el Centro de Formación Marsan, S.A. de C.V. en el marco del "**Programa de Formación Continua Cursos Cerrados**".

Antiguo Cuscatlán, a los 31 días del mes de Octubre de 2018



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez
Director Ejecutivo
del INSAFORP

CONTENIDO DE LA CAPACITACION
“EL ROL DEL CAPITAL HUMANO EN LA SATISFACCION DEL
CLIENTE”

El Rol del Capital Humano para la Satisfacción del Cliente

- Cultura de Servicio
- Comunicándome Efectivamente con mi Cliente
- La Fidelidad del Cliente



F.

Kelly
Lic. Kelly Geraldine Villalta
Directora

MARSAN CONSULTORES S.A. de C.V.